

Quanos Zertifizierungen aus Kundensicht

Stand: 11/2021



Information für Kunden zur Zertifizierung von Partnern

Die Quanos Content Solutions GmbH ist nach DIN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Diese Norm enthält nicht nur Vorgaben, die von Quanos zu erfüllen sind, sondern erweitert die Festlegungen auf alle vom QM-System betroffenen Parteien, also auch die von uns „Zertifizierten“ Firmen, die für unsere Kunden Dienstleistungen zu unseren Produkten erbringen.

Wir müssen sicherstellen, dass auch hier die Qualitätsmaßstäbe und Ziele im Einklang mit unserer Organisation stehen.

Nicht zertifizierte Anbieter von Dienstleistungen zu Quanos Produkten – also Firmen, die Sie nicht bei uns auf der Partner-Website finden – erfüllen diese Kriterien nicht. Wir können keine Aussagen zu deren Kompetenz treffen. Unter Umständen kennen wir diese Firmen nicht einmal.

Ziele und Vorteile der Quanos Zertifizierung

Ziel des Quanos Zertifizierungsprogramms:

- Quanos Kunden können sich über kompetente Dienstleister informieren, die Ihnen bei der Durchführung Ihres SCHEMA ST4 Projektes zur Seite stehen können.
- Quanos selbst bietet keine Redaktions- oder Übersetzungsdienstleistung an.

Arten der Zertifizierung (erkennbar am Logo):



Aufstellung der Zertifizierungen

Für Quanos Content Solutions



Zertifizierter Dienstleister

ist daran gekoppelt, dass in einer Firma mindestens zwei Personen eine „Komplettausbildung“ für SCHEMA ST4 erhalten haben.



Zertifizierter Berater

ist ein „Zertifizierter Dienstleister“, der darüber hinaus noch ein Seminar zur Konfiguration von SCHEMA ST4 besucht hat.



Zertifizierter Übersetzungsdienstleister

darf sich nennen, wer das Training „Übersetzungsmanagement“ besucht hat.

Was bedeutet eine „Komplettausbildung“?



Zertifizierter Dienstleister



Der „Quanos **Zertifizierte Dienstleister**“ ist Voraussetzung für jede Art einer Quanos Partnerschaft.

Die Komplettausbildung besteht aus:

- 2 Tagen Grundlagen Training (2 Personen)
- 1 Tag Power User Training (2 Personen)
- 2 Tage Page Layout Designer Training (2 Personen)
- 1 Tag Online Media Designer Training (1 Person)
- 1 Tag Automation Designer Training (1 Person)



Vielen Dank!

Q.uanos
Content Solutions

Quanos Content Solutions
Hugo-Junkers-Str. 15-17
D-90411 Nürnberg

www.quanos-content-solutions.com